Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB genannt**)**
Frank Kohlsaat vernetzt .internet technologien (nachstehend VIT genannt)

Stand: 01.01.2012
Version: 1.3

1. Geltungsbereich

1.1 Das Unternehmen VIT schließt Verträge ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Besonderen Vertragsbedingungen (BVB) ab. Sie gelten auch für alle künftigen Verträge, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. Zusammenarbeit

2.1 Die Parteien arbeiten vertrauensvoll zusammen und unterrichten sich bei Abweichungen von dem vereinbarten Vorgehen oder Zweifeln an der Richtigkeit der Vorgehensweise des anderen unverzüglich gegenseitig.

2.2 Erkennt eine Partei, dass Angaben und Anforderungen fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat sie dies und die für sie erkennbaren Folgen der anderen Partei unverzüglich mitzuteilen und vor weiteren Maßnahmen deren unverzügliche Entscheidung abzuwarten.

2.3 Die Parteien verständigen sich in regelmäßigen Abständen über Fortschritte und Hindernisse bei der Vertragsdurchführung, um gegebenenfalls lenkend in die Durchführung des Vertrages eingreifen zu können.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

3.1 Der Kunde unterstützt VIT bei der Erfüllung seiner vertraglich geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere das rechtzeitige Bereitstellen von Informationen, Datenmaterial sowie von Hard- und Software, soweit die Mitwirkungsleistungen des Kunden dies erfordern. Der Kunde wird VIT hinsichtlich der von VIT zu erbringenden Leistungen eingehend instruieren.

3.2 Sofern sich der Kunde verpflichtet hat, VIT im Rahmen der Vertragsdurchführung (Bild-, Ton-, Text- o. ä.) Materialien zu beschaffen, hat der Kunde diese VIT umgehend und in einem gängigen, unmittelbar verwertbaren, möglichst digitalen Format zur Verfügung zu stellen. Ist eine Konvertierung des vom Kunden überlassenen Materials in ein anderes Format erforderlich, so übernimmt der Kunde die hierfür anfallendem Kosten.

3.3 Der Kunde versichert, VIT von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizuhalten, die aus den vom Kunden angelieferten, unter Ziff. 3.1 und 3.2 beschriebenen, analogen und digitalen Daten entstehen. Dies gilt insbesondere für Bildrechte, Urheberrechte, Nutzungsrechte, Verwertungsrechte, Rechte der abgebildeten Personen. Der Kunde versichert, dass sämtliche von ihm angelieferten Daten wie Texte, Bilder und Grafiken in analoger und digitaler Form frei von Rechten Dritter sind.

vernetzt .internet technologien
Frank Kohlsaat • Troplowitzstraße 11 • 22529 Hamburg | Tel: 040/ 531 04 992 • www.vernetzt.it • mail@vernetzt.it

4. Termine

4.1 Die Vertragsparteien werden Termine möglichst schriftlich festlegen. Termine, durch deren Nichteinhalten eine Vertragspartei nach § 286 Absatz 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs ohne Mahnung in Verzug gerät (verbindliche Termine), sind stets schriftlich festzulegen und als verbindlich zu bezeichnen.

4.2 Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, allgemeine Störungen der Telekommunikation usw.) und Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden (z.B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungsleistungen, Verzögerungen durch dem Kunden zuzurechnende Dritte etc.) hat VIT nicht zu vertreten und berechtigen VIT, das Erbringen der betroffenen Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. Einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. VIT wird dem Kunden Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt anzeigen.

5. Leistungsänderungen

5.1 Will der Kunde den vertraglich bestimmten Umfang der von VIT zu erbringenden Leistungen ändern, so wird er diesen Änderungswunsch schriftlich gegenüber VIT äußern.

5.2 VIT prüft, welche Auswirkungen die gewünschte Änderung insbesondere hinsichtlich Vergütung, Mehraufwänden und Terminen haben wird. VIT wird dem Kunden die Auswirkungen des Änderungswunsches auf die getroffenen Vereinbarungen (Termine und Vergütung) darlegen. Die Darlegung enthält entweder einen detaillierten Vorschlag für die Umsetzung des Änderungswunsches oder Angaben dazu, warum der Änderungswunsch nicht umsetzbar ist.

5.3 Die Vertragsparteien werden sich über den Inhalt eines Vorschlags für die Umsetzung des Änderungswunsches unverzüglich abstimmen und das Ergebnis einer erfolgreichen Abstimmung dem Text der Vereinbarung, auf die sich die Änderung bezieht, als Nachtragsvereinbarung beifügen.

5.4 Kommt eine Einigung nicht zustande oder endet das Änderungsverfahren aus einem anderen Grund, so verbleibt es beim ursprünglichen Leistungsumfang.

5.5 VIT ist berechtigt, die nach dem Vertrag zu erbringenden Leistungen zu ändern oder von ihnen abzuweichen, wenn die Änderung oder Abweichung unter Berücksichtigung der Interessen von VIT für den Kunden zumutbar ist.

6. Vertragsschluss

6.1 Nicht vereinbart ist ein wirtschaftlicher Erfolg, der im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseiten oder sonstigen erbrachten Leistungen durch VIT steht.

vernetzt .internet technologien
Frank Kohlsaat • Troplowitzstraße 11 • 22529 Hamburg | Tel: 040/ 531 04 992 • www.vernetzt.it • mail@vernetzt.it

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Alle Preise in der Auftragsbestätigung und auf der Rechnung sind stets Nettopreise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

7.2 Alle Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail zugesandt. Verlangt der Kunde eine Versendung der Rechnung auf dem Postweg, ist VIT berechtigt, hierfür pro Rechnung EUR 2,90 zu verlangen.

7.3 Die Angebote von VIT erfolgen freibleibend und sind maximal 30 Tage gültig. Von VIT erstellte Kostenvoranschläge oder Budgetplanungen sind unverbindlich.

7.4 Die Fälligkeit der Vergütung tritt mit Rechnungsstellung seitens VIT ein. Zahlungen dürfen nur zurückgehalten werden, wenn und soweit dem Nutzer ein Zurückbehaltungsrecht kraft Gesetzes zusteht.

7.5 Rücklastungsgebühren durch VIT bleiben vorbehalten. Bei Zahlungsverzug ist der Kunde verpflichtet, Zinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz an VIT zu bezahlen. VIT ist berechtigt, aus einem anderen Rechtsgrund höhere Zinsen zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt ausdrücklich vorbehalten.

8. Schutzrechtsverletzungen

8.1 VIT stellt den Kunden auf eigene Kosten von allen Ansprüchen Dritter wegen Schutzrechtsverletzungen (Patente, Lizenzen und sonstige Schutzrechte) frei, soweit sie die Schutzrechtsverletzung zu vertreten hat.

8.2 Der Kunde wird VIT unverzüglich über die geltend gemachten Ansprüche Dritter informieren. Informiert der Kunde VIT nicht unverzüglich über die geltend gemachten Ansprüche, erlischt der Freistellungsanspruch.

8.3 Im Falle von Schutzrechtsverletzungen darf VIT - unbeschadet etwaiger Schadenersatzansprüche des Kunden - nach eigener Wahl und auf eigene Kosten hinsichtlich der betroffenen Leistung nach vorheriger Absprache mit dem Kunden Änderungen vornehmen, die unter Wahrung der Interessen des Kunden gewährleisten, dass eine Schutzrechtsverletzung nicht mehr vorliegt oder für den Kunden die erforderlichen Nutzungsrechte erwerben.

8.4 Der Kunde stellt VIT entsprechend Ziff. 8.1 bis 8.3 AGB von allen Schutzrechtsverletzungen frei, die der Kunde zu vertreten hat. Der Kunde hat insbesondere solche Schutzrechtsverletzungen zu vertreten, die auf Ausführungsanweisungen oder Material des Kunden beruhen.

9. Rücktritt

9.1 Der Kunde kann wegen einer nicht in einem Mangel der Kaufsache oder des Werks bestehenden Pflichtverletzung nur zurücktreten, wenn VIT diese Pflichtverletzung zu vertreten hat.

vernetzt .internet technologien
Frank Kohlsaat • Troplowitzstraße 11 • 22529 Hamburg | Tel: 040/ 531 04 992 • www.vernetzt.it • mail@vernetzt.it

10. Haftung

10.1 VIT haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet VIT nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10.2 Die Haftung ist im Falle leichter Fahrlässigkeit summenmäßig beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

10.3 Für den Verlust von Daten und/oder Programmen haftet VIT insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Kunde unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.

10.4 Die vorstehenden Regelungen gelten auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von VIT.

10.5 VIT haftet nicht für die auf der HP veröffentlichten Inhalte. Für die Inhalte ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

11. Höhere Gewalt

11.1 Für den Fall, dass VIT die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen) nicht erbringen kann, ist er für die Dauer der Hinderung von seinen Leistungspflichten befreit. Ist VIT eine wesentliche Vertragspflicht länger als 30 Tage aufgrund höherer Gewalt unmöglich, so hat der Kunde das Recht zur außerordentlichen Kündigung.

12. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

12.1 Der Kunde ist zur Aufrechnung nur mit solchen Forderungen berechtigt, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

12.2 Der Kunde ist nicht dazu befugt, den Zahlungsansprüchen von VIT Rechte auf Zurückbehaltung – auch aus Mangelrügen – entgegenzuhalten, außer sie stammen aus demselben Rechtsgeschäft.

13. Rechtsfragen

13.1 Die rechtliche Verantwortung für die beauftragte Leistung trägt der Kunde. Bei Zweifeln über die rechtliche Zulässigkeit der beauftragten Leistung hat der Kunde auf eigene Kosten Rechtsrat einzuholen.

13.2 VIT ist es gesetzlich nicht erlaubt, Rechtsberatung zu erteilen. VIT ist jedoch bemüht, den Kunden auf der Basis ihrer Erfahrungen auf mögliche bestehende rechtliche Risiken der beauftragten Leistung hinzuweisen. Dabei übernimmt VIT jedoch keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit des rechtlichen Hinweises.

vernetzt .internet technologien
Frank Kohlsaat • Troplowitzstraße 11 • 22529 Hamburg | Tel: 040/ 531 04 992 • www.vernetzt.it • mail@vernetzt.it

13.3 Die Regelungen über Schutzrechtsverletzungen bleiben unberührt.

14. Vertraulichkeit und Öffentlichkeitsarbeit

14.1 Die der anderen Vertragspartei übergebenen Unterlagen, mitgeteilten Kenntnisse und Erfahrungen dürfen ausschließlich für die Zwecke dieses Vertrages verwendet und Dritten nicht zugänglich gemacht werden, sofern sie nicht ihrer Bestimmung nach Dritten zugänglich gemacht werden sollen oder dem Dritten bereits bekannt sind. Dritte sind nicht die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses hinzugezogenen Hilfspersonen wie Freie Mitarbeiter, Subunternehmer etc. Darüber hinaus vereinbaren die Vertragsparteien, Vertraulichkeit über den Inhalt dieses Vertrages und über die bei dessen Abwicklung gewonnenen Erkenntnisse zu wahren. Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus. Wenn eine Vertragspartei dies verlangt, sind die von ihr übergebenen Unterlagen wie Strategiepapiere, Briefingdokumente etc. nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an sie herauszugeben, soweit die andere Vertragspartei kein berechtigtes Interesse an diesen Unterlagen geltend machen kann.

14.2 VIT darf den Kunden auf ihrer Webseite oder in anderen Medien als Referenzkunden nennen. Ferner darf VIT die erbrachten Leistungen zu Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben oder auf sie hinweisen, es sei denn, der Kunde kann ein entgegenstehendes berechtigtes Interesse geltend machen.

15. Datenschutzhinweise

15.1 Es wird darauf hingewiesen, dass VIT zwecks Vertragserfüllung und Auftragsabwicklung nur zur internen Verwendung gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen die vom Kunden übermittelten personenbezogenen Daten elektronisch speichert, verarbeitet und nutzt, um sie für Kommunikationszwecke mit dem jeweiligen Kunden zu verwenden.

15.2 VIT wird die vom Kunden erhobenen und gespeicherten Daten nicht an Dritte veräußern oder verpachten/vermieten oder aus anderen wirtschaftlichen Gründen an Dritte weitergegeben. Die Kundendaten werden gespeichert und streng vertraulich behandelt. Eine Übermittlung an Dritte erfolgt ausschließlich mit der Einwilligung des Kunden, insbesondere soweit die Übermittlung zur Erbringung vom Kunden in Anspruch genommener Dienste erforderlich oder soweit sonst gesetzlich zulässig ist.

15.2 Mit der Abgabe der persönlichen Daten des Kunden persönlich, per E-Mail, per Web-Formular oder anderweitig im Wege des elektronischen oder telekommunikativen Geschäftsverkehrs gibt der Kunde seine Einwilligung zu der hier beschriebenen Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner persönlichen Daten. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen und auch die Löschung seiner Daten verlangen, wenn das Vertragsverhältnis im Gesamten (Auftragsdurchführung, Zahlung, etc.) endgültig abgewickelt ist.

16. Erfüllungsort

16.1 Erfüllungsort ist der Sitz des vertragsschließenden Unternehmens von VIT.

vernetzt .internet technologien
Frank Kohlsaat • Troplowitzstraße 11 • 22529 Hamburg | Tel: 040/ 531 04 992 • www.vernetzt.it • mail@vernetzt.it

16.2 Der Kunde trägt die Kosten der Versendung eines Lieferungsgegenstandes nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

17.1 Auf Verträge, die diesen Vertragsbedingungen unterliegen, findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts Anwendung.

17.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz des vertragsschließenden Unternehmens von VIT.

18. Schriftform

18.1 Sämtliche Änderungen und Ergänzungen vertraglicher Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit mindestens der Textform gemäß §126b des Bürgerlichen Gesetzbuchs. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Schriftformerfordernis.

19. Sonstige Bestimmungen

19.1 Der Kunde und VIT verzichten hiermit einvernehmlich darauf, dass der Kunde auf der Website nochmals darauf hingewiesen werden muss, dass für den Vertragsschluss ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung steht (§ 3 Verordnung über Informationspflichten nach Bürgerlichem Recht – BGBInfoVO).

19.2 Änderungen der vorliegenden Geschäfts- und Vertragsbedingungen werden dem Kunden durch VIT schriftlich mitgeteilt. Soweit nicht ein schriftlicher Widerspruch des Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung bei VIT eingeht, gelten diese Änderungen als akzeptiert. Auf diese Folge wird VIT den Kunden bei Mitteilung der Änderungen besonders hinweisen.

19.3 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die der unwirksamen von der wirtschaftlichen Auswirkung her möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der Vereinbarungen.

19.4 Ergänzend gelten, soweit einschlägig, die jeweiligen
- Besonderen Vertragsbedingungen für das Webhosting (BVB-WH)
- Besonderen Vertragsbedingungen für die Bildlizenzen (BVB-BL)

19.5 Bei Widersprüchen zwischen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Besonderen Vertragsbedingungen gehen erstere vor.

vernetzt .internet technologien
Frank Kohlsaat • Troplowitzstraße 11 • 22529 Hamburg | Tel: 040/ 531 04 992 • www.vernetzt.it • mail@vernetzt.it

19. Impressum

vernetzt .internet technologien
Frank Kohlsaat
Troplowitzstr. 11
22529 Hamburg
Deutschland

Tel: +49 (0) 40 / 531 04 992
Fax: +49 (0) 40 / 531 04 993

Internet: www.vernetzt.it
E-Mail: mail@vernetzt.it